



TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento establece los términos y condiciones bajo los cuales RUNTIME TELECOM S.A. DE CV., ofrece sus servicios de telecomunicaciones. Estos términos se aplican a todos los usuarios que adquieran nuestros servicios.

2. SERVICIOS OFRECIDOS

La Empresa ofrece los siguientes servicios:

Internet Inalámbrico: Servicios de internet para uso residencial y comercial a través de antenas de radiofrecuencia.

Internet por Fibra Óptica: Servicios de internet con alta velocidad para uso residencial y comercial a través de una red de fibra óptica.

3. PLANES Y PRECIOS

Ofrecemos diversos planes de internet con las siguientes características:

| Plan | Carga (Mbps) | Descarga (Mbps) | Precio (MXN) |
|-------------------------|--------------|-----------------|--------------|
| Lite | 4 | 8 | \$299 |
| Residencial | 7.5 | 15 | \$349 |
| Residencial Plus | 10 | 20 | \$449 |
| Comercial | 15 | 30 | \$599 |
| Empresarial | 25 | 50 | \$899 |
| Fibra 80 | 40 | 80 | \$369 |
| Fibra 150 | 75 | 150 | \$449 |
| Fibra 250 | 125 | 250 | \$599 |
| Fibra 500 | 250 | 500 | \$899 |
| Fibra 1000 | 500 | 1000 | \$1299 |

Instalación: El precio de la instalación será determinado para cada usuario dependiendo de la ubicación y condiciones específicas del área donde se prestará el servicio.

4. COMPROMISOS DE LA EMPRESA

La Empresa se compromete a:

Ofrecer servicios de calidad con una conexión estable y velocidades de carga y descarga adecuadas.

Proteger la privacidad y seguridad de los datos personales de nuestros clientes.

Proporcionar un servicio confiable y sin interrupciones, con monitoreo constante del rendimiento.

Brindar soporte técnico profesional disponible a través de múltiples canales de atención.

Mantener una política clara sobre el uso adecuado del servicio, para evitar el abuso o acceso no autorizado.

5. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La empresa. se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas a los usuarios a través de nuestros canales de comunicación oficiales.

6. CONTACTO

Para cualquier consulta adicional sobre estos términos y condiciones, por favor contáctenos a través de:

Correo electrónico: info@runtimewifi.mx

Teléfonos: +52 447 150 1281 | +52 786 100 8025

7. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

RUNTIME TELECOM S.A. DE CV. no ofrece devoluciones ni reembolsos por los servicios contratados, excepto en los casos en que la ley lo exija. Todos los pagos realizados por los servicios de telecomunicaciones, incluidos los cargos por instalación, son definitivos y no reembolsables.

En caso de que el servicio contratado no pueda ser prestado debido a causas imputables a la Empresa, se revisará la situación caso por caso para determinar si procede algún tipo de compensación, la cual será ofrecida a discreción de la empresa y podrá consistir en un ajuste de la factura o un servicio adicional, pero no en un reembolso de dinero.

Al aceptar estos términos y condiciones, el cliente reconoce y acepta esta política de no devoluciones ni reembolsos.