



AVISO DE PRIVACIDAD

“RUNTIME TELECOM, S.A. DE C.V.”

RUNTIME TELECOM, S.A. DE C.V., ubicado en Aquiles Serdán #180, Col Centro, Maravatío, Michoacán, CP 61250 es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se les da a los mismos y de su protección.

RUNTIME TELECOM, S.A. DE C.V., como prestadora de servicios de Telecomunicaciones relacionados con i) Internet (en lo sucesivo y conjuntamente de los que se pudieran agregar sin previo aviso ni menoscabo de los referidos como los “Servicios”), recaba para la prestación de servicios datos personales, ya sea de identificación y/o financieros proporcionados por usted de manera directa o por cualquier otro medio de contacto.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer de los servicios requeridos por usted.
- Informar sobre los cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con nuestros suscriptores.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros suscriptores.
- Evaluar la calidad del servicio
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Promover las ofertas y/o promociones que ofrecemos a nuestros suscriptores.
- Para difundir publicidad sobre los servicios que oferta “RUNTIME TELECOM, S.A. DE C.V.” y que son de su interés.
- Para enviar notas informativas a través de aplicaciones a nuestros suscriptores.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas; cuando usted nos los proporcione de manera directa; cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.



Datos personales que recabamos de forma directa, cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- Nombre.
- Domicilio.
- Número telefónico.
- Correo Electrónico.
- Número de cuenta.

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea, y/o mediante llamadas telefónicas de telemarketing:

- Nombre.
- Dirección.
- Número Telefónico.
- Correo electrónico.

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, serán recabados y tratados como datos personales sensibles, aquéllos que refieren a obtener los datos de su tarjeta de crédito y/o débito, para realizar pago o contratar un nuevo servicio, en cualquier de los casos siempre se le solicitará de su autorización para el tratamiento de sus datos personales sensibles.

RUNTIME TELECOM, S.A. DE C.V., Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. A estos derechos se les denominará en lo sucesivo derechos ARCO.



Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos a través de los siguientes medios:

1. Presentación de la solicitud respectiva en las instalaciones centrales de "RUNTIME TELECOM, S.A. DE C.V.", así como por los medios digitales que ponemos a su disposición en la página oficial www.runtimewifi.mx

La solicitud deberá contener la siguiente información:

- Nombre del suscriptor.
- Domicilio.
- Teléfono.
- No. De contrato
- Correo electrónico.
- Fecha en que ingresa solicitud.
- Derecho que quiere ejercer de acuerdo a los derechos ARCO. (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN.)
- Firma
- Identificación oficial del titular del derecho ARCO.

Una vez ingresada la solicitud, el departamento responsable atenderá la petición y le dará el trámite correspondiente dentro de los términos y lineamientos que establece la Ley

Así mismo, se informa que, para brindarle un mejor servicio, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro del país, por personas distintas a "RUNTIME TELECOM, S.A. DE C.V.", En ese sentido su información puede ser compartida con empresas que se dedican a la contratación de servicios vía telefónica, con la intención de brindarle un mejor servicio y poder ofrecerle las promociones y/o servicios que "RUNTIME TELECOM, S.A. DE C.V.", tiene.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esta ley.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello

En caso que usted decidiera no otorgar su consentimiento para realizar la transferencia de sus datos personales, puede presentar en LAS INTALACIONES CENTRALES DE



“RUNTIME TELECOM, S.A. DE C.V.”, en el cual deberá ENTREGAR DICHA SOLICITUD POR ESCRITO.

En el caso de usted haya otorgado su consentimiento para realizar la transferencia de sus datos personales, en cualquier tiempo puede revocar dicho consentimiento mediante la NEGATIVA PARA LA TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES, bajo los procesos que se describen en los párrafos que anteceden.

Cualquier modificación al presente aviso le será notificada a través de cualquier de los siguientes medios:

- Comunicados por escrito enviados a su domicilio.
- Folletos.
- Mensajes en los estados de cuenta.
- Mensajes insertos en la página de internet de “RUNTIME TELECOM, S.A. DE C.V.”, o número de contacto personal.

ATENTAMENTE

RUNTIME TELECOM, S.A. DE C.V.

