

**INFORMACIÓN TRANSPARENTE, COMPARABLE, ADECUADA Y ACTUALIZADA RELACIONADA CON LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.**

En cumplimiento a lo dispuesto en los *Lineamientos Generales para la publicación de Información Transparente Comparable, Adecuada y Actualizada relacionada con los Servicios de Telecomunicaciones*, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 12 de febrero de 2020, mismos que se pueden consultar en la siguiente liga: [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5586224&fecha=12/02/2020](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5586224&fecha=12/02/2020), se hace del conocimiento de los usuarios del servicio de acceso internet fijo –en lo siguiente, el “Servicio”–, que presta el concesionario **RUNTIME TELECOM, S.A. DE C.V.** –en adelante, el “Proveedor”, la siguiente información:

**Gastos relacionados con la terminación del contrato de adhesión**

- a) El plazo de contratación es libre, es decir, no debe cumplirse un plazo forzoso, por lo que no aplican penalidades por terminación, no obstante, el usuario y el Proveedor podrán sujetarse a un plazo forzoso de 12 meses; en este caso, si el usuario solicita la terminación anticipada del contrato de adhesión se obliga a pagar al Proveedor el 20% del monto total de los meses pendientes por cubrir relativos al plazo forzoso.

**Catálogo de trámites**

TRÁMITE	REQUISITOS	PROCEDIMIENTO Y MEDIOS	DURACION DEL TRAMITE	PERSONA QUE PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE
<p align="center"><b>Contratación del Servicio</b></p>	<p>Personas físicas:</p> <p>a) Original y copia simple de identificación oficial vigente.</p> <p>b) Copia simple y original de comprobante de domicilio reciente.</p> <p>Personas Morales:</p> <p>a) copia certificada y simple del acta constitutiva o compulsas, inscrita en el Registro Público de Comercio -RPC-.</p> <p>b) Copia certificada y simple del poder del representante legal.</p> <p>c) Original y copia simple de identificación oficial vigente del representante legal.</p> <p>d) RFC y domicilio fiscal.</p>	<p>a) Acudiendo físicamente al Centro de Atención, cuya ubicación, así como los días y horarios de atención, pueden consultarse en la página web del Proveedor, en la liga: <a href="https://www.runtimewifi.mx/">https://www.runtimewifi.mx/</a>.</p> <p>b) Comunicándose vía telefónica a los números 447 150 1281 y 786 100 8025, los cuales se encuentran disponibles las 24 horas, los 365 días del año.</p> <p>c) Enviando un correo electrónico a la dirección: <a href="mailto:info@runtimewifi.mx">info@runtimewifi.mx</a>, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.</p> <p>El solicitante deberá identificarse con un ejecutivo y manifestar su intención de contratar el Servicio, además, deberá leer,</p>	<p align="center">De 1 a 3 días hábiles</p>	<p>La contratación del Servicio podrá llevarse a cabo por el interesado y través de un tercero –representante del interesado–, siempre y cuando presente una carta poder original suscrita por la persona que será titular de los Servicios, en la que indique su voluntad para que lo representen en dicha gestión.</p> <p>Si se trata de una persona moral, la persona física que contrate los Servicios en su nombre deberá acreditar ser representante o apoderado legal con copia certificada de la escritura constitutiva y/o del poder otorgado ante fedatario público, debidamente inscritos. En adición al poder deberá presentarse identificación oficial del representante legal del titular.</p>	<p align="center">Gratuito</p>

		llenar y firmar el contrato de adhesión correspondiente.			
<b>Cancelación del Servicio</b>	<p>Personas físicas:</p> <p>a) Original y copia simple de la identificación oficial vigente.</p> <p>b) Copia simple y original de comprobante de domicilio reciente.</p> <p>Personas Morales, adicionalmente:</p> <p>a) Copia simple del acta constitutiva, inscrita en el RPC.</p> <p>b) Copia simple del poder del representante.</p> <p>c) exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado.</p>	<p>a) Acudiendo físicamente al Centro de Atención, cuya ubicación, así como los días y horarios de atención, pueden consultarse en la página web del Proveedor, en la liga: <a href="https://www.runtimewifi.mx/">https://www.runtimewifi.mx/</a>.</p> <p>b) Comunicándose vía telefónica a los números 447 150 1281 y 786 100 8025, los cuales se encuentran disponibles las 24 horas, los 365 días del año.</p> <p>c) Enviando un correo electrónico a la dirección: <a href="mailto:info@runtimewifi.mx">info@runtimewifi.mx</a>, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.</p> <p>El titular del Servicio debe presentarse en el Centro de Atención o, en su caso, su representante legal; deberá identificarse con un ejecutivo y manifestar su intención de cancelar el Servicio. A la solicitud le será asignado un número de folio que se le entregará al titular y se remitirá al área de atención quien acordará con el titular fecha y hora para la devolución del(os) equipo(s) terminal(es).</p>	De 1 a 3 días hábiles.	<p>Respecto a la cancelación del Servicio podrán llevarse a cabo por parte del interesado y a través de un tercero –representante del interesado–, siempre y cuando presente una carta poder original suscrita por la persona que será titular de los Servicios, en la que indique su voluntad para que lo representen en dicha gestión.</p> <p>Si se trata de una persona moral, la persona física que contrate los Servicios en su nombre deberá acreditar ser representante o apoderado legal con copia certificada de la escritura constitutiva y/o del poder otorgado ante fedatario público, debidamente inscritos. En adición al poder deberá presentarse identificación oficial del representante legal del titular.</p>	Gratuito

<p><b>Reporte de Fallas</b></p>	<p>Personas físicas:</p> <p>a) identificación oficial vigente</p> <p>b) Comprobante de domicilio</p> <p>Personas Morales, adicionalmente:</p> <p>a) Copia simple del acta constitutiva, inscrita en el RPC.</p> <p>b) Copia simple del poder del representante.</p>	<p>a) Acudiendo físicamente al Centro de Atención, cuya ubicación, así como los días y horarios de atención, pueden consultarse en la página web del Proveedor, en la liga: <a href="https://www.runtimewifi.mx/">https://www.runtimewifi.mx/</a>.</p> <p>b) Comunicándose vía telefónica a los números 447 150 1281 y 786 100 8025, los cuales se encuentran disponibles las 24 horas, los 365 días del año.</p> <p>c) Enviando un correo electrónico a la dirección: <a href="mailto:info@runtimewifi.mx">info@runtimewifi.mx</a>, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.</p> <p>El titular del Servicio o, en su caso, su representante legal, podrá reportar cualquier falla respecto a los Servicios o el Equipo Terminal, a través del medio señalado.</p> <p>Una vez realizado el reporte, se le asignará un número de folio para seguimiento del titular o su representante legal.</p>	<p>72 horas.</p>	<p>El titular del Servicio si es persona física o una tercera persona; o por medio de su representante legal del titular, que se así se acredite con la documentación correspondiente.</p>	<p>Gratuito</p>
<p><b>Cambio de domicilio</b></p>	<p>Personas físicas:</p> <p>a) Identificación oficial vigente</p> <p>b) Comprobante del nuevo domicilio</p> <p>Personas Morales, adicionalmente:</p> <p>a) copia simple del acta constitutiva, inscrita en el</p>	<p>a) Acudiendo físicamente al Centro de Atención, cuya ubicación, así como los días y horarios de atención, pueden consultarse en la página web del Proveedor, en la liga: <a href="https://www.runtimewifi.mx/">https://www.runtimewifi.mx/</a>.</p> <p>b) Comunicándose vía telefónica a los números 447 150 1281 y 786 100</p>	<p>28 a 72 horas</p>	<p>El titular del Servicio o una tercera persona, representante legal del titular, que se así se acredite con la documentación correspondiente.</p>	<p>\$250.00 M.N.</p>

	<p>RPC.</p> <p>b) Copia simple del poder del representante legal</p> <p>c) exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado.</p> <p>d) comprobante de domicilio del nuevo lugar de instalación</p>	<p>8025, los cuales se encuentran disponibles las 24 horas, los 365 días del año.</p> <p>c) Enviando un correo electrónico a la dirección: <a href="mailto:info@runtimewifi.mx">info@runtimewifi.mx</a>, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.</p> <p>Una vez realizada la solicitud de cambio de domicilio, se le asigna un número de folio que se le entrega a titular o, en su caso, al representante legal para seguimiento.</p> <p>El área de atención al usuario revisará la procedencia de la solicitud (si se encuentra dentro de la cobertura del Proveedor y si cuenta con pagos pendientes), en caso de ser procedente acordará con el usuario fecha y hora para llevar a cabo la instalación en la nueva ubicación.</p>			
<b>Cambio del titular de los Servicios</b>	<p>Personas físicas:</p> <p>a) Copia simple de identificación oficial vigente.</p> <p>b) Copia simple de comprobante de domicilio.</p> <p>c) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado.</p> <p>d) Original y copia simple de la identificación oficial vigente del nuevo titular.</p> <p>e) Copia simple del comprobante de domicilio del nuevo titular.</p> <p>f) RFC y domicilio fiscal del nuevo titular.</p> <p>Personas Morales:</p> <p>a) Copia simple del acta constitutiva del titular</p> <p>b) Copia simple del poder del representante legal</p>	<p>a) Acudiendo físicamente al Centro de Atención, cuya ubicación, así como los días y horarios de atención, pueden consultarse en la página web del Proveedor, en la liga: <a href="https://www.runtimewifi.mx/">https://www.runtimewifi.mx/</a>.</p> <p>b) Comunicándose vía telefónica a los números 447 150 1281 y 786 100 8025, los cuales se encuentran disponibles las 24 horas, los 365 días del año.</p> <p>c) Enviando un correo electrónico a la dirección: <a href="mailto:info@runtimewifi.mx">info@runtimewifi.mx</a>,</p>	24 horas.	El titular del Servicio o una tercera persona, representante legal del titular, que se así se acredite con la documentación correspondiente.	Gratuito

	<p>del titular.</p> <p>c) Copia certificada y simple del acta constitutiva del nuevo titular, inscrita en el RPC.</p> <p>d) Copia certificada y simple del poder del representante legal del nuevo titular.</p> <p>e) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado.</p>	<p>disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.</p> <p>De manera presencial en el(los) Centro(s) de Atención, dentro del horario de atención. Una vez presentada la solicitud, el área de atención al usuario verificará la información del nuevo titular y se expide una carta en la que se señala la voluntad del titular y del nuevo usuario del cambio, firmando ambas partes.</p>			
<p><b>Reubicación de equipos terminales dentro del mismo domicilio de instalación</b></p>	<p>Personas físicas:</p> <p>a) Identificación oficial vigente.</p> <p>b) Comprobante de domicilio</p> <p>Personas Morales, adicionalmente:</p> <p>a) Copia simple del acta constitutiva, inscrita en el RPC</p> <p>b) Copia simple del poder del representante legal.</p> <p>c) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado</p>	<p>a) Acudiendo físicamente al Centro de Atención, cuya ubicación, así como los días y horarios de atención, pueden consultarse en la página web del Proveedor, en la liga: <a href="https://www.runtimewifi.mx/">https://www.runtimewifi.mx/</a>.</p> <p>b) Comunicándose vía telefónica a los números 447 150 1281 y 786 100 8025, los cuales se encuentran disponibles las 24 horas, los 365 días del año.</p> <p>c) Enviando un correo electrónico a la dirección: <a href="mailto:info@runtimewifi.mx">info@runtimewifi.mx</a>, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.</p> <p>Una vez realizada la solicitud de reubicación de equipos por parte del usuario, se genera un número de folio con el cual podrá darle seguimiento.</p> <p>El área de atención al usuario turnará la</p>	<p>48 a 72 horas.</p>	<p>El titular del Servicio o una tercera persona, representante legal del titular, que se así se acredite con la documentación correspondiente.</p>	<p>Gratuito</p>

		solicitud al área técnica quien acordará con el usuario fecha y hora para la reubicación del equipo.			
<b>Visita Técnica por causas imputables al usuario</b>	<p>Personas físicas:</p> <p>a) Copia simple de la identificación oficial vigente.</p> <p>b) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado</p> <p>Personas Morales:</p> <p>a) Copia simple del acta constitutiva, inscrita en el RPC</p> <p>b) Copia simple del poder del representante legal.</p> <p>Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión</p>	<p>a) Acudiendo físicamente al Centro de Atención, cuya ubicación, así como los días y horarios de atención, pueden consultarse en la página web del Proveedor, en la liga: <a href="https://www.runtimewifi.mx/">https://www.runtimewifi.mx/</a>.</p> <p>b) Comunicándose vía telefónica a los números 447 150 1281 y 786 100 8025, los cuales se encuentran disponibles las 24 horas, los 365 días del año.</p> <p>c) Enviando un correo electrónico a la dirección: <a href="mailto:info@runtimewifi.mx">info@runtimewifi.mx</a>, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.</p> <p>Una vez realizada la solicitud, se genera un número de folio con el cual podrá darle seguimiento.</p> <p>El área de atención al usuario turnará la solicitud al área técnica quien acordará con el usuario fecha y hora para realizar la visita técnica.</p>	72 horas.	El titular del Servicio o una tercera persona, representante legal del titular, que se así se acredite con la documentación correspondiente.	\$150.00 M.N.
<b>Reconexión</b>	<p>Personas físicas:</p> <p>a) Copia simple de la identificación oficial vigente.</p> <p>b) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión</p>	<p>a) Acudiendo físicamente al Centro de Atención, cuya ubicación, así como los días y horarios de atención, pueden consultarse en la página web del</p>	24 horas posteriores	El titular del Servicio o una tercera persona, representante legal del titular, que se así se acredite con la documentación correspondiente.	\$****.00

	<p>firmado</p> <p>Personas Morales:</p> <p>a) Copia simple del acta constitutiva, inscrita en el RPC</p> <p>b) Copia simple del poder del representante legal.</p> <p>c) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión</p>	<p>Proveedor, en la liga: <a href="https://www.runtimewifi.mx/">https://www.runtimewifi.mx/</a>.</p> <p>b) Comunicándose vía telefónica a los números 447 150 1281 y 786 100 8025, los cuales se encuentran disponibles las 24 horas, los 365 días del año.</p> <p>c) Enviando un correo electrónico a la dirección: <a href="mailto:info@runtimewifi.mx">info@runtimewifi.mx</a>, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.</p> <p>La reconexión del Servicio se llevará a cabo conforme a lo siguiente:</p> <p>a. Una vez que el Usuario realiza el pago correspondiente y éste se refleje en el sistema contable del Proveedor, el Usuario podrá solicitar directamente en el Centro de Atención o a través de una llamada telefónica al número correspondiente, la reconexión respectiva.</p> <p>b. El Proveedor realizará la reconexión del Servicio suspendido, en un plazo máximo de 24 horas.</p>			
<p><b>Reposición de Equipo por causas imputables al usuario</b></p>	<p>Personas físicas:</p> <p>c) Copia simple de la identificación oficial vigente.</p> <p>d) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión firmado</p>	<p>a) Acudiendo físicamente al Centro de Atención, cuya ubicación, así como los días y horarios de atención, pueden consultarse en la página web del Proveedor, en la liga: <a href="https://www.runtimewifi.mx/">https://www.runtimewifi.mx/</a>.</p> <p>b) Comunicándose vía telefónica a los números 447 150 1281 y 786 100</p>	<p>24 horas.</p>	<p>El titular del Servicio o una tercera persona, representante legal del titular, que se así se acredite con la documentación correspondiente.</p>	<p>\$1,000.00 M.N.</p>

	<p>Personas Morales:</p> <p>d) Copia simple del acta constitutiva, inscrita en el RPC</p> <p>e) Copia simple del poder del representante legal.</p> <p>f) Exhibir el ejemplar del contrato de adhesión</p>	<p>8025, los cuales se encuentran disponibles las 24 horas, los 365 días del año.</p> <p>c) Enviando un correo electrónico a la dirección: <a href="mailto:info@runtimewifi.mx">info@runtimewifi.mx</a>, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.</p> <p>De manera presencial en el(los) Centro(s) de Atención, dentro del horario de atención. Una vez presentada la solicitud y realizado el pago adicional correspondiente, el área técnica acordará con el usuario la fecha y hora para entrega e instalación del equipo.</p>			
--	--	---	--	--	--

#### Horarios de Atención al Público

Centro de Atención: de lunes a viernes de 9:00 am a 18:00 pm y sábados de 9:00 am a 3:00 pm.

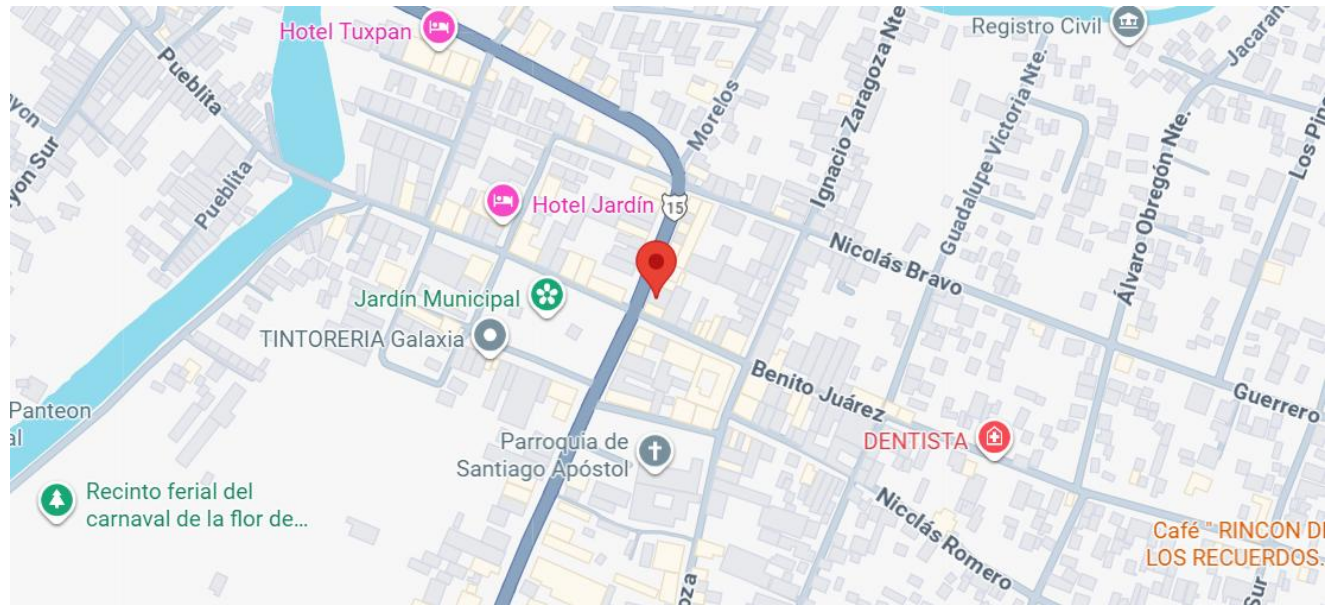
Atención telefónica en los números 447 150 1281 y 786 100 8025: disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año.

Correo electrónico: [info@runtimewifi.mx](mailto:info@runtimewifi.mx), disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

Página de internet: <https://www.runtimewifi.mx/>

Domicilio: Avenida Morelos Norte No. 1, Colonia Centro, Municipio Tuxpan, Estado de Michoacán, C.P. 61420

Mapa de Ubicación:



## Procedimiento para instalar y desinstalar equipos

### Instalación

El Proveedor prestará los Servicios de manera continua, uniforme, regular y eficiente, a cambio del pago de la tarifa, plan o paquete que el usuario haya seleccionado. De manera posterior a la firma del contrato de adhesión correspondiente, se levantará una orden de instalación la cual se llevará a cabo dentro de los 10 días hábiles siguientes.

Personal técnico del Proveedor se presentará en el domicilio en el que se instalarán los Servicios, se identificará y el usuario deberá permitirle el acceso para realizar la instalación correspondiente de los Servicios y el(los) Equipo(s) Terminal(es). Las instalaciones se realizarán en los siguientes días y en horarios: de lunes a viernes de 9:00 am a 18:00 pm y sábados de 9:00 am a 3:00 pm.

### Desinstalación

Respecto a los Servicios contratados, una vez cancelado el contrato de adhesión, se agendará una cita para la desinstalación del(os) Equipo(s) Terminal(es). El personal del Proveedor se presentará en el domicilio donde se efectuó la instalación, se identificará y el usuario deberá permitir el acceso para realizar la desinstalación correspondiente, el usuario deberá devolver todos los equipos propiedad del Proveedor. Las desinstalaciones se podrán realizar en los siguientes días y horarios: de lunes a viernes de 9:00 am a 18:00 pm y sábados de 9:00 am a 3:00 pm.

## Opciones de Pago

Para realizar el pago del Servicio, se cuentan con las siguientes opciones:

- A. Pago en Efectivo**, directamente en el Centro de Atención
  - B. Mediante pago domiciliado**, previamente autorizado por el usuario en el contrato de adhesión, utilizando los datos bancarios que éste indique.
  - C. Transferencia bancaria o depósito bancario**, utilizando los siguientes datos:
    - BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México
    - Titular: Runtime Telecom S.A. de C.V.
    - Número de cuenta: 0123215512
    - Clabe Interbancaria 012480001232155123
  - D. A través de la aplicación denominada *RUNTIME CX CLIENTES***, la cual puede descargarse de forma gratuita desde Play Store o App Store, realizando lo siguiente:
    - i. Para efectuar el pago a través de este medio, el usuario debe acceder a la aplicación utilizando su usuario y contraseña, los cuales le fueron informados durante la instalación inicial de su(s) servicio(s).
    - ii.
    - iii. El pago se verá reflejado de manera inmediata.
- 
- A. Pago en efectivo en tiendas Oxxo.**
    - i. Para realizar el pago a través de este medio, el usuario deberá acceder a su aplicación denominada *RUNTIME CX CLIENTES*, utilizando el usuario y contraseña que le fueron entregados durante la instalación de su(s) servicio(s)
    - ii. El usuario recibirá un comprobante de pago físico, el cual deberá resguardar para cualquier duda o inconveniente con su pago.
    - iii. El pago se verá reflejado de manera inmediata.

## Quejas

El usuario podrá presentar sus quejas por fallas y/o deficiencias en el Servicio y/o en el Equipo Terminal, así como consultas, dudas, aclaraciones, reclamaciones, quejas y sugerencias, de manera gratuita, por cualquiera de los siguientes medios de contacto:

- Directamente en el Centro de Atención, cuya ubicación y días y horarios de atención pueden consultarse en la Página Web del Proveedor.
- Comunicándose vía telefónica a los números 447 150 1281 y 786 100 8025, los cuales se encuentran disponibles las 24 horas, los 365 días del año.
- Enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [info@runtimewifi.mx](mailto:info@runtimewifi.mx), disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

### Calidad del Servicio

El Servicio será provisto de acuerdo con los índices y parámetros de calidad que establezca el Instituto Federal de Telecomunicaciones o en su caso los ofrecidos implícitamente o contratados los cuales no serán menores a los primeros.

### Mapas de Cobertura

Los usuarios podrán consultar los mapas de cobertura del Servicio en la página web del Proveedor, en la liga: <https://www.runtimewifi.mx/>

### Equipos Terminales

Los equipos terminales –módems– que se proporcionan cuentan con las siguientes características:

Marca: TP Link | Modelo: XC220G3

Interface	2 10/100/1000 Mbps RJ45 LAN Ports 1 PON Port
Botón	WPS/Wi-Fi Button, RESET Button
Fuente de Alimentación Externa	12V/1.0A
Velocidad de Datos	Downstream Speeds: 2.488 Gbps (GPON), 1.25 Gbps (EPON) Upstream Speeds: 1.244 Gbps (GPON), 1.25 Gbps (EPON) <sup>5</sup>

Antena	2 External Dual Band Antennas
Estándares Inalámbricos	IEEE 802.11ac/n/a 5 GHz, IEEE 802.11b/g/n 2.4 GHz
Frecuencia	2.4 GHz and 5 GHz
Tasa de Señal	867 Mbps on 5 GHz, 300 Mbps on 2.4 GHz
Funciones Inalámbricas	Enable/Disable Wireless Radio, WDS Bridge, WMM, Wireless Statistics
Seguridad Inalámbrica	WPA/WPA2/WPA3 encryptions
Potencia de Transmisión	2.4 GHz: 26 dBm(EIRP), 5GHz: 28dBm (EIRP)
Calendarizar Inalámbricamente	Support 2.4 GHz and 5 GHz Wireless Shedule
Mesh Technology	EasyMesh Compatible, and support 802.11k/v/r

Marca: UBIQUITI | Modelo: LBE-5AC-GEN2

<p><b>Puertos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 puerto de datos 10/100/1000 Mbps.</li> </ul> <p><b>Sistema operativo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• airOS® 8.</li> </ul> <p><b>Modos de operación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Access point.</li> <li>• Estación.</li> </ul> <p><b>Características:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anchos de canal ajustable: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. PtP: 10/20/30/40/50/60/80 MHz.</li> <li>b. PtMP: 10/20/30/40 MHz.</li> </ul> </li> <li>• Procesador MIPS.</li> <li>• Fuerte seguridad WPA2 AES.</li> </ul>	<p><b>Características físicas y eléctricas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alimentación (PoE): 24 Vcc, 0.3 A.</li> <li>• Dimensiones: 358 x 271.95 x 272.5 mm.</li> <li>• Peso: 800 g.</li> <li>• Temperatura de operación: -40 a 70 °C.</li> </ul> <p><b>Incluye:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptador PoE Gigabit 24 Vcc 0.3 A.</li> <li>• Montaje en poste o mástil.</li> </ul> <p><b>Garantía:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Año.</li> </ul>
--	---

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alto desempeño.</li> <li>• Diseño integrado.</li> <li>• Radio de administración en 2.4 GHz.</li> <li>• SNR mejorado.</li> <li>• Inmunidad al ruido mejorada.</li> </ul>	
--	--

Marca: TPLINK | Modelo: TL-WR850N

Interface	4 10/100Mbps LAN PORTS 1 10/100Mbps WAN PORT
Botón	WPS/RESET Button
Fuente de Alimentación Externa	9VDC / 0.6A
Estándares Inalámbricos	IEEE 802.11n, IEEE 802.11g, IEEE 802.11b
Dimensiones (W X D X H)	7.2 x 5.0 x 1.4in.(182 x 128 x 35 mm)
Antena	2 Antennas
Frecuencia	2.4-2.4835GHz
Tasa de Señal	11n: Up to 300Mbps(dynamic) 11g: Up to 54Mbps(dynamic)
Potencia de Transmision	CE: <20dBm FCC: <30dBm
Funciones Inalámbricas	Enable/Disable Wireless Radio, WDS Bridge, WMM, Wireless Statistics
Seguridad Inalámbrica	64/128-bit WEP, WPA / WPA2,WPA-

PSK / WPA2-PSK
----------------

El Proveedor podrá instalar Equipos Terminales de marcas y modelos diferentes a los antes señalados, dependiendo de las necesidades requeridas y de la disponibilidad. En todo caso, en la orden de instalación y/o contrato de adhesión se le hará saber esta información al usuario.

Cuando el equipo se entrega al usuario en la modalidad de comodato, toda reparación o reposición corre por cuenta de Proveedor siempre y cuando esta no derive de causas imputables al usuario.

En caso de que el equipo se entregue en compraventa, se atenderá a la garantía de su fabricante o distribuidor.

Si el usuario adquiere el equipo en compraventa, éste se encontrará bloqueado, por lo que no puede funcionar en la red de otro operador de servicios de telecomunicaciones. El usuario podrá solicitar el desbloqueo del equipo tan pronto haya pagado el precio total del mismo.

Los equipos terminales no cuentan con elementos de accesibilidad.

#### **Compensaciones y Bonificaciones**

Los casos por los cuales se aplicarán compensaciones y bonificaciones por fallas en el Servicio y los medios por los cuales se aplicarán, de resultar procedente, se realizarán de conformidad con lo señalado en el contrato de adhesión suscrito por el usuario.